

ヘルパーステーション おくらの里

平成31年3月31日 現在

(支援の内容及び単位数)

生活援助 (掃除・洗濯・調理・買い物・薬の受取り)
代筆・代読

生活2 → 45分未満 181単位
生活3 → 45分以上 223単位

身体介護 (入浴介助・おむつ交換・トイレ介助・外出時の介助・食事介助・移乗の介助等)

身体1 → 30分 248単位
身体2 → 1時間 394単位
身体3 → 1時間30分 575単位

身体・生活 (身体と生活と組み合わせた援助)

身体1生活1 → 50分～60分 314単位
身体1生活2 → 1時間15分 380単位
身体1生活3 → 1時間30分 446単位
身体2生活2 → 2時間 526単位

月	常勤	非常勤	登録ヘルパー	計	利用者数	生活延回数	身体延回数	身体・生活延回数	予防訪問回数	サービス提供時間	1日平均訪問回数
4	1	0	6	7	27	235	58	27	64	20,815	12.8
5	1	0	7	8	27	232	54	42	69	22,185	12.8
6	1	0	7	8	28	202	56	43	77	21,300	12.6
7	1	0	7	8	29	197	84	52	73	22,410	13.1
8	1	0	7	8	29	185	67	79	71	23,525	13.0
9	1	0	7	8	28	153	69	70	61	19,995	11.8
10	1	0	7	8	28	139	70	99	63	21,255	12.0
11	1	0	7	8	27	117	99	79	62	19,810	11.9
12	1	0	7	8	27	103	96	105	60	20,465	11.7
1	1	0	6	7	28	117	98	97	58	20,675	11.9
2	1	0	6	7	28	115	86	92	54	19,510	12.4
3	1	0	6	7	26	83	78	111	57	18,635	10.6
合計	12	0	80	92	332	1,878	915	896	769	250,580	12.2

介護度別利用者状況

月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4	1	4	4	4	6	3	3	2	27
5	1	4	5	4	6	3	3	1	27
6	1	4	5	4	7	4	1	2	28
7	1	4	5	6	5	4	2	2	29
8	1	5	4	6	6	4	1	2	29
9	1	5	4	5	6	4	1	2	28
10	1	4	4	6	6	4	1	2	28
11	1	4	4	5	6	4	1	2	27
12	1	4	4	5	6	4	1	2	27
1	1	4	4	5	7	4	1	2	28
2	1	4	4	6	6	4	1	2	28
3	1	4	4	4	6	4	1	2	26
合計	12	50	51	60	73	46	17	23	332
月間平均	1.0	4.2	4.3	5.0	6.1	3.8	1.4	1.9	27.7
構成比%	3.6%	15.1%	15.4%	18.1%	22.0%	13.8%	5.1%	6.9%	100%

地区別利用者状況

月	角野	中萩	泉川	大生院	船木	王子	東田	萩生	合計
4	14	3	2	4	2	0	1	1	27
5	15	3	1	4	2	0	1	1	27
6	15	3	2	4	2	0	1	1	28
7	15	3	2	4	2	1	1	1	29
8	15	3	2	4	2	1	1	1	29
9	14	3	2	4	2	1	1	1	28
10	14	3	2	4	2	1	1	1	28
11	13	3	2	4	2	1	1	1	27
12	13	3	2	4	2	1	1	1	27
1	14	3	2	4	2	1	1	1	28
2	14	3	2	4	2	1	1	1	28
3	13	3	2	4	2	0	1	1	26
合計	169	36	23	48	24	8	12	12	332
構成比%	50.9%	10.8%	6.9%	14.5%	7.2%	2.4%	3.6%	3.6%	100%

平成30年度 苦情受付・苦情内容の状況			
苦情受付		苦情の内容	
受付方法	件数	相談の分類	件数
電話受付	0	ケアの内容に関わる事項	0
来所受付	0	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
投函受付	0	財産管理・遺産・遺言等	0
合計	0	制度、施策、法律に関わる要望	0
		その他	0

平成30年度 事故等の発生状況			
ケアの内容に関わる事項		事故報告	ひやりはっと報告
介護 関連	転倒・転落(移乗時・移動時・その他)	0件	0件
	外傷(熱傷・自傷・内出血痕・その他)	1件	0件
	食事(誤嚥・誤飲・異食・盗食・その他)	0件	0件
	入浴(溺水・その他)	0件	0件
	徘徊(施設内・施設外)	0件	0件
	利用者トラブル・利用者行動	0件	0件
医療 関連	薬関係(誤薬・配薬)	0件	0件
	吸引・経管栄養・点滴	0件	0件
	その他	0件	0件
業務 関連	送迎中	0件	0件
	介護保険・契約関連・金銭・報連相	0件	0件
	器物破損・紛失・盗難	0件	0件
その他		0件	0件