

# ヘルパーステーション おくらの里

令和2年3月31日 現在

生活援助 (掃除・洗濯・調理・買い物・薬の受取り)

代筆・代読

生活2 45分未満 182単位  
生活3 45分以上 224単位

身体介護 (入浴介助・おむつ交換・トイレ介助・外出時の介助・食事介助・移乗の介助等)

身体1 30分 249単位  
身体2 1時間 395単位  
身体3 1時間30分 577単位

身体・生活 (身体と生活と組み合わせた援助)

身体1生活1 50分～60分 315単位  
身体1生活2 1時間15分 381単位  
身体2生活1 1時間20分～ 461単位  
身体2生活2 1時間30分～ 527単位  
身体2生活3 2時間10分 593単位

月	常勤	非常勤	登録ヘルパー	計	利用者数	生活延回数	身体延回数	身体・生活延回数	訪問型独自回数	サービス提供時間	1日平均訪問回数
4	1	0	6	7	25	77	81	80	57	16,016	9.8
5	1	0	5	6	25	90	70	91	54	17,281	9.8
6	1	0	5	6	27	93	82	106	57	19,571	11.3
7	1	0	5	6	26	125	81	107	59	22,221	12.0
8	1	0	5	6	23	112	74	109	50	20,736	11.1
9	1	0	5	6	24	103	88	105	54	20,336	11.7
10	1	1	4	6	24	119	76	84	54	18,540	10.7
11	1	1	3	5	24	118	18	96	60	17,300	9.7
12	1	1	3	5	24	114	16	73	56	15,310	8.4
1	1	1	3	5	24	103	14	90	54	15,280	8.4
2	1	1	3	5	24	87	9	145	51	18,500	10.4
3	1	1	3	5	21	106	9	142	57	20,050	10.1
合計	12	6	50	68	291	1,247	618	1,228	663	221,141	10.3

## 介護度別利用者状況

月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4	1	4	3	3	5	5	2	2	25
5	1	4	3	3	6	5	2	1	25
6	1	4	3	3	8	4	2	2	27
7	1	4	3	4	7	3	2	2	26
8	0	4	3	4	6	3	1	2	23
9	0	4	3	4	6	3	2	2	24
10	0	4	3	4	6	3	2	2	24
11	1	4	3	4	5	3	2	2	24
12	1	4	2	5	5	4	1	2	24
1	1	4	3	4	5	4	1	2	24
2	1	4	2	4	5	4	2	2	24
3	1	4	3	4	5	1	1	2	21
合計	9	48	34	46	69	42	20	23	291
月間平均	0.8	4.0	2.8	3.8	5.8	3.5	1.7	1.9	24.3
構成比%	3.1%	16.5%	11.7%	15.8%	23.7%	14.4%	6.9%	7.9%	100%

## 地区別利用者状況

月	角野	中萩	泉川	大生院	船木	王子	東田	萩生	合計
4	12	4	3	1	1	0	1	3	25
5	13	4	2	1	1	0	1	3	25
6	13	4	3	1	1	1	1	3	27
7	13	4	2	1	1	1	1	3	26
8	11	4	1	1	1	1	1	3	23
9	12	4	1	1	1	1	1	3	24
10	12	4	1	1	1	0	2	3	24
11	13	4	1	1	1	0	2	2	24
12	13	4	1	1	1	0	1	3	24
1	12	4	1	1	1	0	2	3	24
2	11	5	1	1	1	0	2	3	24
3	9	4	1	1	1	0	2	3	21
合計	144	49	18	12	12	4	17	35	291
構成比%	49.5%	16.8%	6.2%	4.1%	4.1%	1.4%	5.8%	12.1%	100%

令和元年度 苦情受付・苦情内容の状況			
苦情受付		苦情の内容	
受付方法	件数	相談の分類	件数
電話受付	0	ケアの内容に関わる事項	0
来所受付	0	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
投函受付	0	財産管理・遺産・遺言等	0
合計	0	制度、施策、法律に関わる要望	0
		その他	0

令和元年度 リスクマネジメント内容の状況			
ケアの内容に関わる事項		事故報告	ひやりはっと報告
介護 関連	転倒・転落(移乗時・移動時・その他)	2件	2件
	外傷(熱傷・自傷・内出血痕・その他)	0件	0件
	食事(誤嚥・誤飲・異食・盗食・その他)	0件	0件
	入浴(溺水・その他)	0件	0件
	徘徊(施設内・施設外)	0件	0件
	利用者トラブル・利用者行動	0件	0件
医療 関連	薬関係(誤薬・配薬)	1件	0件
	吸引・経管栄養・点滴	0件	0件
	その他	0件	0件
業務 関連	送迎中	0件	0件
	介護保険・契約関連・金銭・報連相	0件	0件
	器物破損・紛失・盗難	3件	0件
その他		1件	0件