

# 地域包括支援センター協力機関

令和4年3月31日 現在

## 1. 相談業務

|        | 区 分                          | 年度累計       |
|--------|------------------------------|------------|
| 相談実績   | 新規相談件数                       | 37         |
|        | 継続相談件数                       | 149        |
|        | <b>合 計</b>                   | <b>186</b> |
| 相談方法   | 電 話                          | 117        |
|        | 訪 問                          | 48         |
|        | 来 所                          | 3          |
|        | その他                          | 15         |
|        | <b>合 計</b>                   | <b>183</b> |
| 相談内容   | 介護保険サービス                     | 39         |
|        | 高齢サービス(緊急通報・配食等)             | 0          |
|        | 施設入所                         | 3          |
|        | 高齢者虐待                        | 0          |
|        | 認知症                          | 55         |
|        | 成年後見等                        | 0          |
|        | 統合失調症・うつ・アルコール依存症            | 0          |
|        | 退院相談(転院先)                    | 4          |
|        | ゴミ問題                         | 1          |
|        | 高齢者夫婦見守り                     | 5          |
|        | 独居高齢者見守り                     | 21         |
|        | 同居家族の問題                      | 3          |
|        | 消費相談                         | 2          |
|        | その他                          | 71         |
|        | <b>合 計</b>                   | <b>204</b> |
| 相談への対応 | 助言・指導                        | 63         |
|        | サービス申請代行                     | 8          |
|        | 関係機関への連絡調整<br>(うち 包括支援センターへ) | 16<br>28   |
|        | 安否・現状確認                      | 49         |
|        | その他                          | 46         |

## 2. 見守り

|       |            |            |
|-------|------------|------------|
| 見守り件数 | 電 話        | 84         |
|       | 訪 問        | 59         |
|       | 来 所        | 247        |
|       | <b>合 計</b> | <b>390</b> |

## 3. 高齢者いきいきサロン

| 開 催 日  | 主 催 自 治 会 | 開 催 場 所 |
|--------|-----------|---------|
| 11月20日 | 角野校区東     | 角野公民館   |
| 11月27日 | 角野校区西     | 角野公民館   |

#### 4. すみの見守り・SOSネットワーク協議会

| 開催日    | 参加者数 | 主な内容            | 開催場所        |
|--------|------|-----------------|-------------|
| 6月9日   | 16   | SOSネットワーク協議会定例会 | 角野公民館       |
| 6月25日  | 10   | ふれあいサロン         | シニア交流センター   |
| 7月14日  | 15   | SOSネットワーク協議会定例会 | 角野公民館       |
| 7月16日  | 11   | ふれあいサロン         | シニア交流センター   |
| 11月10日 | 15   | SOSネットワーク協議会定例会 | 角野公民館       |
| 11月26日 | 11   | ふれあいサロン         | シニア交流センター   |
| 12月8日  | 17   | SOSネットワーク協議会定例会 | 角野公民館       |
| 12月15日 | 30   | 認知症勉強会          | 川西シニア交流センター |
| 12月24日 | 10   | ふれあいサロン         | シニア交流センター   |
| 1月12日  | 13   | SOSネットワーク協議会定例会 | 角野公民館       |
| 1月19日  | 50   | 認知症勉強会          | 川東シニア交流センター |
| 1月28日  | 6    | ふれあいサロン         | シニア交流センター   |
| 3月9日   | 13   | SOSネットワーク協議会定例会 | 角野公民館       |
| 3月25日  | 11   | ふれあいサロン         | シニア交流センター   |
| 3月27日  | 23   | 認知症勉強会          | 角野公民館       |

#### 6. 認知症サポーター養成講座補助業務

| 開催日    | 講座対象者      | 補助内容 |
|--------|------------|------|
| 5月14日  | 船木中学校      | 演者   |
| 5月20日  | 中萩中学校      | 演者   |
| 5月26日  | 船木中学校ひびき分校 | 演者   |
| 5月28日  | 西中学校       | 演者   |
| 7月13日  | 角野中学校      | 講師   |
| 10月5日  | 泉川小学校      | 演者   |
| 10月26日 | 船木小学校      | 演者   |
| 11月12日 | 泉川中学校      | 演者   |
| 11月25日 | 大生院中学校     | 演者   |
| 11月30日 | 新居浜小学校     | 演者   |
| 12月17日 | 角野小学校      | 講師   |
| 12月20日 | 垣生小学校      | 演者   |
| 3月7日   | 川東中学校      | 演者   |

#### 7. 苦情受付・苦情内容の状況

##### 苦情受付

| 受付方法 | 件数 |
|------|----|
| 電話受付 | 0  |
| 来所受付 | 0  |
| 投函受付 | 0  |
| 合計   | 0  |

|      |   |
|------|---|
| 来所受付 | 0 |
| 投函受付 | 0 |
| 合計   | 0 |

##### 苦情の内容

| 相談の分類          | 件数 |
|----------------|----|
| ケアの内容に関わる事項    | 0  |
| 個人の嗜好・選択に関わる事項 | 0  |
| 財産管理・遺産・遺言等    | 0  |
| 制度、施策、法律に関わる要望 | 0  |
| その他            | 0  |
| 個人の嗜好・選択に関わる事項 | 0  |
| 財産管理・遺産・遺言等    | 0  |
| 制度、施策、法律に関わる要望 | 0  |
| その他            | 0  |