

# ヘルパーステーション

令和3年3月31日 現在

生活援助（掃除・洗濯・調理・買い物・薬の受取り）

代筆・代読

生活2 → 45分未満 182単位  
生活3 → 45分以上 224単位

身体介護（入浴介助・おむつ交換・トイレ介助・外出時の介助・食事介助・移乗の介助等）

身体1 → 30分 249単位  
身体2 → 1時間 395単位  
身体3 → 1時間30分 577単位

身体・生活（身体と生活と組み合わせた援助）

身体1生活1 → 50分～60分 315単位  
身体1生活2 → 1時間15分 381単位  
身体2生活1 → 1時間20分～ 461単位  
身体2生活2 → 1時間30分～ 527単位  
身体2生活3 → 2時間10分 593単位

月	常勤	非常勤	登録ヘルパー	計	利用者数	生活延回数	身体延回数	身体・生活延回数	訪問型独自回数	サービス提供時間	1日平均訪問回数
4	1	1	3	5	22	80	3	143	49	17,200	9.2
5	1	1	3	5	19	86	5	142	47	17,660	9.0
6	1	1	3	5	20	107	0	158	53	20,020	10.6
7	1	1	3	5	20	106	1	173	53	21,340	10.7
8	1	1	3	5	21	88	1	166	52	19,765	9.9
9	1	1	3	5	23	94	1	162	36	19,015	9.8
10	1	1	4	6	24	116	0	169	42	20,645	10.5
11	1	1	4	6	26	98	0	174	61	20,925	11.1
12	1	1	4	6	25	96	0	162	60	19,855	10.3
1	1	1	4	6	25	73	0	158	62	18,085	9.5
2	1	1	4	6	25	92	0	161	62	19,495	11.3
3	1	1	3	5	23	33	0	93	68	11,410	6.3
合計	12	12	41	65	273	1,069	11	1,861	645	225,415	9.8

## 介護度別利用者状況

月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4	1	4	3	4	6	1	1	2	22
5	1	4	3	3	5	0	1	2	19
6	1	4	3	4	5	0	1	2	20
7	0	5	3	4	5	0	1	2	20
8	0	6	3	4	5	0	1	2	21
9	0	5	3	5	6	1	1	2	23
10	0	5	2	7	5	2	1	2	24
11	0	7	2	7	5	2	1	2	26
12	0	7	2	6	5	2	1	2	25
1	0	8	2	6	5	1	1	2	25
2	0	8	2	5	6	1	1	2	25
3	0	8	2	3	6	1	0	3	23
合計	3	71	30	58	64	11	11	25	273
月間平均	0.3	5.9	2.5	4.8	5.3	0.9	0.9	2.1	22.8
構成比%	1.1%	26.0%	11.0%	21.2%	23.4%	4.0%	4.0%	9.2%	100%

## 地区別利用者状況

月	角野	中萩	泉川	船木	川西	王子	東田	萩生・大生院	合計
4	10	4	1	1	0	0	2	4	22
5	9	3	1	1	0	0	2	3	19
6	9	3	1	1	0	1	2	3	20
7	9	3	1	1	0	1	2	3	20
8	9	3	1	1	1	1	2	3	21
9	9	4	1	1	1	1	2	4	23
10	9	3	1	2	2	1	2	4	24
11	9	4	1	1	2	1	2	6	26
12	8	4	1	1	2	1	2	6	25
1	8	4	1	1	1	1	2	7	25
2	8	4	1	1	1	1	2	7	25
3	8	4	1	1	1	1	1	6	23
合計	105	43	12	13	11	10	23	56	273
構成比%	38.5%	15.8%	4.4%	4.8%	4.0%	3.7%	8.4%	20.5%	100%

令和2年度 苦情受付・苦情内容の状況			
苦情受付		苦情の内容	
受付方法	件数	相談の分類	件数
電話受付	0	ケアの内容に関わる事項	0
来所受付	0	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
投函受付	0	財産管理・遺産・遺言等	0
合計	0	制度、施策、法律に関わる要望	0
		その他	0

令和2年度 リスクマネジメント内容の状況			
	ケアの内容に関わる事項	事故報告	ひやりはっと報告
介護関連	転倒・転落(移乗時・移動時・その他)	0件	0件
	外傷(熱傷・自傷・内出血痕・その他)	0件	0件
	食事(誤嚥・誤飲・異食・盗食・その他)	0件	0件
	入浴(溺水・その他)	0件	0件
	徘徊(施設内・施設外)	1件	0件
	利用者トラブル・利用者行動	0件	0件
医療関連	薬関係(誤薬・配薬)	0件	0件
	吸引・経管栄養・点滴	0件	0件
	その他	0件	0件
業務関連	送迎中	0件	0件
	介護保険・契約関連・金銭・報連相	0件	0件
	器物破損・紛失・盗難	1件	0件
その他		1件	0件

#### 介護職員の資質向上の為の研修実施状況

実施日	内容	目的
令和2年7月15日	「新型コロナウイルス対策による対応一覧表」について勉強会	新型コロナウイルス感染に対する意識を高める
令和2年10月15日	「ベット上での更衣介助の方法、コツ」について資料配布	身体介助方法の再確認・支援内容統一のため
令和2年10月15日	愛媛県在宅介護研修センター介護ミニ動画在宅介護の準備PC閲覧	新規利用者に対する在宅介護に必要な準備説明ができるようになる
令和2年11月15日	「介護職に必要な対象者別マナー・接遇・言葉使い」について資料配布	初心に戻り再度自分の接遇方法の反省について意識改革をする
令和2年11月15日	「介護者の健康管理」についてビデオ閲覧	日々の利用者の健康管理について意識を高める
令和3年1月15日	「ターミナルケアと介護保険」について資料配布及び感想文作成	ターミナルケアに対する意識を高める